

Tomasz Serwański - Curriculum Vitae¹

Adres: ul. Szafirowa 11, 05-500 Piaseczno
Numer telefonu: +48 501851725
E-Mail: tomek@serwanski.com
Data urodzenia 10.VIII.1976



Wykształcenie:

- Uniwersytet Warszawski, studia podyplomowe - Zarządzanie Projektem.
- Akademia Leona Kozmińskiego, magisterium - Finanse i Rachunkowość.
- Szkoła Główna Handlowa, licencjat - Metody Ilościowe i Systemy Informacyjne.

Doświadczenie zawodowe:

Od 2005 freelancer, moneo.pl, własna działalność gospodarcza

Stanowisko: Właściciel; inżynier systemów, danych i aplikacji.

Obszary pracy:

- Infrastruktura; sprzęt oraz cloud; praca z infrastrukturą fizyczną jak i chmurową, tak w zakresie serwerów jak i sieci; wirtualizacja (VMware, Hyper-V, XEN).
- Systemy operacyjne: Cała gama systemów Unix (AIX, HP-UX, Linux) jak i Windows.
- Systemy zarządzania firmą: systemy CRM (Dynamics, odoo) jak i ERP (odoo, AX).
- Bazy danych: MS SQL, MySQL/MariaDB, PostgreSQL; rozwiązania raportowe, OLAP, integracja danych, rozwiązania klastrowe.
- Wymiana danych / programowanie API: przygotowywanie własnych narzędzi do przetwarzania, integracji i prezentacji źródeł danych poprzez API.
- IT security: audytowanie systemów, śledzenie i analiza zdarzeń, zabezpieczanie systemów i serwisów internetowych.
- Szeroko pojęte doradztwo z zakresu IT.

Najciekawsze i najbardziej pożądane zadania zawodowe to te związane z wejściem do firmy która zauważa konieczność wdrożenia informatyzacji i pomoc w przejściu przez ten proces.

W życiu zawodowym nie ograniczam się do określonej technologii, ale zajmuję się całą otoczką niezbędną do realizacjidanego zadania; chętnie sięgam do obszarów wcześniej nie wykorzystywanych, nowych technologii i narzędzi.

Ważniejsi klienci:

2018 -

Natural Pharmaceuticals sp. z o.o.

Stanowisko: Konsultant biznesowy z zakresu BI & procesów biznesowych; inżynier danych.

Linux, bash/API, Microsoft Microsoft SQL Server, Microsoft PowerBI, Microsoft Visual Studio, IBM DB2, MySQL, Esecro CRM.

2015 - 2018

SII sp. z o.o., Warszawa, powykonawca dla Orange Polska, Warszawa

Stanowisko: Konsultant biznesowy - Microsoft Dynamics CRM 2013

Microsoft Dynamics, Microsoft SQL Server, Microsoft Visual Studio, PostgreSQL.

2012 - 2015

SII sp. z o.o.

Stanowisko: Konsultant biznesowy - Microsoft Dynamics AX 2012

Microsoft Dynamics, Microsoft SQL Server, Microsoft Visual Studio, Microsoft Lync, Microsoft SharePoint.

- 2008 - 2012 **SII sp. z o.o., Warszawa dla Citi Handlowy, Warszawa**
Stanowisko: Konsultant systemów Unix
- HACMP, Veritas Cluster Server, EMC/HDS SAN, AIX, Linux.
- 2006 - 2008: **IBM GSDC Brno (Global Services Delivery Center, Czechy)**
Stanowisko: Początkowo inżynier, później Unix Team Leader - lider 35-cio osobowej grupy administratorów systemów Unix (pracownicy z krajów Europy, Ameryki, Azji i Afryki).
- HACMP, AIX, Linux, Solaris, HP-UX, Team management
- 2002 - 2005: **Hotel Radisson SAS Centrum Hotel, Warszawa**
Stanowisko: Główny Informatyk (IT Manager).
- Windows, Linux, SCO, MICROS/Fidelio, Cisco
- 1999 - 2001: **Wydział Inżynierii Lądowej Politechniki Warszawskiej, Warszawa**
Stanowisko: Administrator Wydziałowej Sieci Komputerowej.
- Windows, Linux, SCO, Cisco
-

Ważniejsze osiągnięcia:

- Przygotowanie pakietu narzędzi do codobowego powielania danych (EMC symclone) pomiędzy klastrami i lokalizacjami (centrami danych) na potrzeby największej aplikacji finansowej banku dla regionów: CEMEEA, MENA, SSA.
 - Przygotowanie platformy sprzętowej pod migrowany bankowy system obsługi wszystkich transakcji kartowych w Polsce; obecnie wszystkie transakcje kartowe banku w kraju korzystają z tej platformy.
 - Utrzymanie wysokiej jakości usług świadczonych przez Unix team Brno, mimo bardzo wysokiej rotacji pracowników (90% wymiana kadr) oraz w skrajnie niesprzyjających warunkach na rynku (rosnąca konkurencja): dwie nowe firmy outsourcingowe w Brnie, dwie nowe firmy outsourcingowe w Krakowie (IBM GSDC Brno).
 - Analiza działania i uszczelnienie (fraud prevention) systemu obsługi sprzedaży usług parkowania - opracowanie i wdrożenie autorskich narzędzi do monitorowania i kontroli sprzedaży usług; w efekcie zwiększenie rocznego przychodu o 0,5 mln PLN (hotel Radisson SAS Warszawa).
 - Modernizacja i poszerzenie funkcjonalności infrastruktury IT przeznaczonej dla obsługi gości działu Konferencji i Bankietów - hotel Radisson SAS był przez pewien czas jedynym hotelem w Warszawie udostępniającym Gościom każdy rodzaj dostępu do Internetu, jak dostęp przez modem, linie ISDN, Wi-Fi, LAN-Internet, łącza satelitarne (Radisson SAS Warszawa).
 - Analiza kosztów i zmiany w sposobie działania systemu telefonii; przygotowania do wymiany centrali telefonicznej, negocjacje z operatorami; w efekcie spadek średnich miesięcznych opłat telefonicznych o 25% (Radisson SAS Warszawa).
 - Wdrożenie autorskich rozwiązań umożliwiających wyeliminowanie części dokumentacji papierowej - migracja dokumentów papierowych na dokumenty elektroniczne (hotel Radisson SAS Warszawa).
 - Zaplanowanie, przygotowanie i migracja infrastruktury IT Wydziału Inżynierii Lądowej Politechniki Warszawskiej - budowa nowego szkieletu sieci (Cisco, fiber); przeprowadzenie projektu wymiany okablowania w budynku Wydziału (UTP); uruchomienie nowych pracowni komputerowych dla studentów oraz udostępnienie łącz internetowych dla studentów Wydziału; przygotowanie wydzielonej infrastruktury sieciowej na potrzeby Dziekanatów (WIL PW).
-

Inne:

- Język angielski - bardzo dobry, niemiecki - podstawy, czeski - podstawy.
- Umiejętność pracy w zespole/zarządzania pracą grupy ludzi.
- Analityczne, samodzielne i odpowiedzialne myślenie.
- Umiejętność czytania, rozumienia i korzystania z wszelkiego rodzaju dokumentacji technicznej/IT (polsko- i anglojęzycznej).

- Członek Mensa Polska.

Zainteresowania:

Żeglarstwo morskie, brydż, fotografia, siatkówka.

¹⁾ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dn. 29.08.97 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz.883).